

Advies en Interim

Data Governance

De visie van Vanberkel Professionals op Rendement op Data (ROD)



Specialisten voor de publieke sector

Eigenlijk weet u alles al, maar hoe maakt u nu effectief en efficiënt gebruik van alles wat u weet?

Dat kan met 'Rendement op Data (RoD)' van Vanberkel Professionals. Iedere gemeente bezit of heeft toegang tot data. De kunst is om die data te verzamelen/te onttrekken vanuit processen en ze vervolgens zodanig met elkaar te kunnen combineren, dat u zicht krijgt op hoe diverse factoren elkaar beïnvloeden. Op die manier weet u precies aan welke knoppen u moet draaien om tot verantwoord beleid te komen. Rendement op Data van Vanberkel Professionals biedt u die mogelijkheid.

Onze werkwijze

De werkwijze van Vanberkel Professionals is gebaseerd op een outcome driven planning en control cyclus. Het model beoogt met behulp van data de realisatie van uw (strategische) doelen te kunnen meten en koppelen aan de activiteiten

die worden uitgevoerd en de euro's die worden uitgegeven. Het model stelt u daarmee in staat om de effectiviteit en efficiency van uw activiteiten te meten. Op basis van dit inzicht kunt u aantonen welke activiteiten bijdragen aan het behalen van de (strategische) doelstellingen en welke niet of niet helemaal. Daardoor bent u uiteindelijk in staat betere beslissingen te nemen. Dat noemen wij Rendement op Data.

Van processen naar beleid

Een gemeente heeft een publieke functie en doelstellingen, die vertaald moeten worden naar beleid. De vraag is dan ook: hoe moeten we processen veranderen/bijstellen om die publieke functie zo goed mogelijk vorm te geven en de gestelde doelen te halen?

Het 'Rendement op Data' proces van Vanberkel Professionals is gebaseerd op vijf stappen:



Data	Relevante data	Inzicht	Besluitvorming	Uitvoering
<ul style="list-style-type: none">↳ Gestructureerd↳ Ongestructureerd↳ Intern↳ Extern	<ul style="list-style-type: none">↳ Retrospectief↳ Prospectief↳ Doelgroep↳ Top down/ bottom up	<ul style="list-style-type: none">↳ Begrijpen↳ Doorgronden↳ Beleven↳ Projecteren	<ul style="list-style-type: none">↳ Psychologische valkuilen↳ Tegenkrachten↳ Waardevrij↳ Multi-stakeholder	<ul style="list-style-type: none">↳ Plan↳ Do↳ Check↳ Act



Rendement op Data van Vanberkel Professionals biedt inzicht en dat leidt tot betere besluitvorming en uitvoering.

Hoe voorkomen we bijvoorbeeld dat budgetten teveel overschreden worden?

Dat kan door data uit primaire acties te halen, outcome-metingen naar aanleiding van acties in het verleden uit te voeren en vervolgens die data en de resultaten van die outcome-metingen aan elkaar te koppelen. Op die manier wordt alles 'wat u al weet' beschikbaar en inzichtelijk in de juiste context geplaatst. Ook wordt duidelijk hoe verschillende factoren elkaar beïnvloeden. Op grond van deze kennis kunt u acties in primaire processen aanpassen om de outcome met betrekking tot uw doelstellingen te beïnvloeden.

Belangrijke vragen kunnen daardoor nauwkeuriger beantwoord worden, zoals: sturen wij op de juiste factoren? Op welke factoren zouden we moeten sturen op grond van wat we nu weten uit data? En slagen wij erin om in dat proces psychologische valkuilen te vermijden, zodat onze beslissingen ook objectief de juiste beslissingen zijn?

Data en gedrag zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Herkent u dat? U heeft een effectief dashboard gebouwd met betrouwbare informatie en goede visuals, toch krijgt u de anderen in de organisatie nog niet zover om uw dashboard te gebruiken. Van gelijk hebben, naar gelijk krijgen. Daar gaat het om. Met effectieve communicatie krijgt u anderen zover...

De data kan vertellen dat u gelijk hebt, maar daarmee krijgt u het nog niet altijd!



Deskundig advies

Vanberkel Professionals is ontstaan vanuit de behoefte van onze opdrachtgevers aan onafhankelijk, onpartijdig en gedegen advies, waarbij deskundigheid en veranderkunde hand in hand gaan.

Onze adviseurs onderscheiden zich van traditionele adviseurs door toekomstgericht en ambitiegedreven te werken volgens de principes van 'appreciative inquiry': waarderend onderzoek. Zij vertrekken hierbij vanuit onder andere:

- ▢ De mogelijkheden van de organisatie, niet vanuit de problemen
- ▢ Het beste uit de mensen halen
- ▢ Praktisch, stimulerend en ondersteunend advies

Wij geven u toegang tot een keur aan gepassioneerde deskundigen, die op verschillende gebieden met u samen optrekken:

- ▢ Organisatie & persoonlijke coaching en verandermanagement
- ▢ Business control en Bedrijfsvoering
- ▢ Verbijzonderde interne controle en internal audit
- ▢ Risicomanagement & governance
- ▢ Financieel advies en financieel management
- ▢ Data governance

Meer informatie en contact

Interesse in onze RoD-dienstverlening? Neem contact op met:



Arthur Izeboud

E.
M. +316 46 00 32 25



Naoual Ezzamouri

E.
M. +316 13 13 21 22

U kunt ook mailen of bellen naar:

E.
T. 079 - 360 02 46

Voor informatie over de andere diensten van Vanberkel Professionals aan de publieke sector verwijzen wij u naar onze website:

**Vanberkel
Professionals** 